

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden VAST.

Deze Algemene voorwaarden, vermeld onder de Algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle vormen van dienstverlening van VAST.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkings sfeer
Artikel 3	Aanbiedingen en offertes
Artikel 4	De Opdracht
Artikel 5	Betaling
Artikel 6	Honorarium
Artikel 7	Rechtstreeks aannemen W&S kandidaat
Artikel 8	Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 9	Geheimhouding
Artikel 10	Privacy
Artikel 11	Intellectueel eigendom
Artikel 12	Incassokosten
Artikel 13	Geschillen
Artikel 14	Slotbepaling

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 Opdrachtnemer: VAST, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VAST., gevestigd te Doetinchem aan het Grutbroek 15a en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81275714.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst tot het verrichten van een opdracht heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkriggende(n);
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2 Werkings sfeer

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van VAST., en voor zover één en ander betrekking heeft op een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze Voorwaarden geldig op alle nieuwe of aanvullende opdrachten die tussen opdrachtgever en VAST. tot stand komen.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Een offerte van VAST. is vrijblijvende, tenzij schriftelijk anders is vermeld, en vervalt één maand na dagtekening van de offerte.
- 3.2 Opdrachtgever is in het kader van het opstellen van een volledige offerte verplicht om tijdig en correct alle informatie te verschaffen aan opdrachtnemer.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.
- 3.4 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.

Artikel 4. De Opdracht

- 4.1 Overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a. na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b. na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door opdrachtnemer gedaan aanbod;
 - c. mondelinge afspraken binden opdrachtnemer slechts indien opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd, bij gebreke daarvan geeft de inhoud van de door opdrachtnemer toegezonden factuur de inhoud van de overeenkomst weer, tenzij opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum de inhoud van de factuur betwist;
 - d. Wanneer VAST. een kandidaat introduceert zonder dat opdrachtgever daartoe een opdracht heeft verstrekt, geldt de overeenkomst als gesloten na ondertekening door beide partijen door een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel op het moment dat opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaat met de kandidaat.
- 4.2 VAST. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'.
- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 4.4 Voor de beslissing om met een door VAST. geselecteerde kandidaat een Arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede de inhoud van deze overeenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden de facturen van VAST., zonder aftrek, korting of verrekening- te voldoen op de door VAST. aangegeven wijze binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk door partijen een andere betaaltermijn is overeengekomen.
- 5.2 De Opdrachtgever dient eventuele bezwaren met betrekking tot (de hoogte van) de factuur binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan VAST. kenbaar te maken, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Opdrachtgever op schadevergoeding, vervangende dienstverlening, het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de onderliggende Overeenkomst en/of op restitutie van of reductie op de overeengekomen prijs vervalt.
- 5.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen 14 dagen c.q. binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na de vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Honorarium

- 6.1 Opdrachtgever is een Werving & Selectie fee aan VAST. verschuldigd op het moment dat een door VAST. geworven en geselecteerde W&S-kandidaat bij de Opdrachtgever in dienst treedt of op andere basis werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever gaat verrichten.
- 6.2 Het honorarium van opdrachtnemer wordt berekend op basis van een percentage van het tussen de kandidaat en opdrachtgever overeengekomen bruto jaarsalaris, verhoogd met het vakantiegeld, eventuele 13^e maand en vaste emolumenten, omgerekend naar een werkweek van 40 uur, en omgerekend naar een heel jaar, indien de arbeidsverhouding voor minder dan één jaar wordt aangegaan.
- 6.3 Ook ingeval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van Honorarium.
- 6.4 In geval van beëindiging van de arbeidsovereenkomst in de proeftijd van de kandidaat, wordt 50% van het reeds betaalde Honorarium gerestitueerd, wanneer het Honorarium niet reeds betaald is, wordt Opdrachtgever gehouden tot betaling van 50% van het Honorarium.
- 6.5 De Opdrachtgever is – naast de in dit artikel genoemde Werving & Selectie fee – geen andere kosten aan VAST. verschuldigd, tenzij hierover schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 6.6 Indien tijdens de werving- en selectieprocedure kandidaten via een ander kanaal dan via opdrachtnemer worden voorgedragen, worden deze kandidaten opgenomen in de procedure via VAST. en zijn de onderhavige algemene voorwaarden eveneens van toepassing, tenzij anders is overeengekomen. Deze bepaling geldt eveneens indien de kandidaten rechtstreeks via opdrachtgever worden aangemeld;

Artikel 7. Rechtstreeks aannemen W&S-kandidaat

- 7.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door VAST. aan Opdrachtgever geïntroduceerde W&S-kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 12 maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van een Overeenkomst met betrekking tot werving & selectie.
- 7.2 Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van VAST. onmiddellijk, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,-- (exclusief BTW) per overtreding, vermeerderd met € 1.000,-- (exclusief BTW) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VAST. om nakoming van lid 1 van dit artikel en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, in de ruimste zin van het woord en van welke aard ook, door Opdrachtgever(s) en/of (een) derde(n) geleden in verband met de door of namens uitgevoerde werkzaamheden, waaronder onder meer wordt verstaan:
- 8.2 schade die het (in-)directe gevolg is van het inzetten van een door VAST. bemiddelde W&S-kandidaat door de Opdrachtgever, waaronder tevens wordt begrepen de situatie waarin blijkt dat de betreffende W&S-kandidaat niet aan het door de Opdrachtgever gestelde profiel voldoet;
- 8.3 schade die het (in-)directe gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie;
- 8.4 schade die het (in-)directe gevolg is van (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst tussen VAST. en Opdrachtgever, ongeacht de reden van beëindiging.
- 8.5 Onverminderd hetgeen in de leden 1 tot en met 4 van dit artikel is bepaald en ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt dat indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten, geleden verlies, letselschade en immateriële schade nooit voor vergoeding in aanmerking komen.
- 8.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VAST.
- 8.7 Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen en is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart VAST. voor alle aanspraken van derden (waaronder (W&S-) Kandidaten) – de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen – die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht.

8.9 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, beperkt tot het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

8.10 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software enzovoorts verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een der partijen schriftelijk aan de andere partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is;

9.2 De geheimhoudingsplicht zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel strekt zich eveneens uit tot diegenen die door VAST. en/of de Opdrachtgever worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij VAST. en Opdrachtgever op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.3 Opdrachtnemer is gerechtigd alle in haar bezit zijnde documenten en rapportages van de wederpartij, 12 maanden na het beëindigen van de werkzaamheden te vernietigen.

Artikel 10. Privacy

10.1 In het kader van de Opdracht vindt uitwisseling van persoonsgegevens van kandidaten plaats. De opdrachtgever en VAST. zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking en aanverwante wet- en regelgeving.

10.2 De opdrachtgever verlangt geen gegevens van VAST. die niet verstrekt en verzameld mogen worden op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

10.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor verdere verwerking van de door VAST. verstrekte gegevens.

10.4 De opdrachtgever vrijwaart VAST. in verband met een schending door de opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom.

11.2 De door VAST. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, marketinginstrumenten, campagnes, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VAST. niet worden veelevoudig, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 12. Incassokosten

12.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke (buiten)gerechtelijke- en executiekosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Artikel 13. Geschillen

13.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het hoofdkantoor van opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 14. Slotbepaling

14.1 Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.